STAR Mobility | TUTORIAL



Richiesta tessera di riconoscimento e acquisto abbonamento studenti PER CONTO DI MINORENNI





SEI UN GENITORE O UN TUTORE DI RAGAZZI MINORENNI?

Segui il procedimento per la richiesta della tessera di riconoscimento e la sua associazione più l'acquisto dell'abbonamento





COSA SERVIRÀ

STRUMENTI NECESSARI GENITORE

- Smart phone e PC
- Codice fiscale genitore
- Mail
- Fototessera del minore

STRUMENTI NECESSARI FIGLIO

- Smart phone e PC
- Codice fiscale figlio
- Mail (diversa da quella del genitore)





RICHIESTA TESSERA DI RICONOSCIMENTO

Registrazione dei GENITORI/TUTORI





STAR Mobility | TUTORIAL









| M O B I L | Rinnovo on-line | abbonamenti | |
|-----------|--|---|----------------------------------|
| F | legistrazione operatore per acquisto onlin | e e registrazione utente minorenne per utilizzo app MyStarMc | |
| | Nome | МАММА О РАРА | DEL GENITO |
| | Cognome | DI GIULIA | |
| | Nato il (gg/mm/aaaa) | 06/05/1981 | |
| | Email | mammaopapadigiulia@gmail.com | |
| | (Attenzione, questo indirizzo varrà come utente e sarà usato per ogni comunicazione) | | |
| | Ripeti Email | mammaopapadigiulia@gmail.com | |
| | Inserisci il codice esattamente come lo visualizzi nell'immagine | UME DER IVLEDZE | |
| | | Digitare i caratteri rispettando le lettere maiuscole e minuscole Binenera Codice | |
| STAR M | DBILITY SPA - Viale Italia 100, 26900 Lodi Cod. Fisc. e Part. IVA | 01927790186 Telefono 0371 30263 Fax 0371 31516 - abbonamentionline@starmobility.it Co | spyright © 2015 |
| | Powe | red by Capgemini Italia S.p.A v1.0.4.1 | |
| | ww | w.starmobility.it | |
| | | | |
| | | | |
| | | non c | i sarà possibilità di correzione |



Se la Registrazione è avvenuta correttamente **APPARE QUESTA SCHERMATA:**







| \equiv 🎽 Gmail | Q in:spam X 荘 ⑦ 戀 III | |
|----------------------|---|-----------|
| 🧷 Scrivi | Da 👻 Qualsiasi data 💌 Contiene allegato A 💌 Da leggere Ricerca avanzata | |
| Posta in arrivo | □ - C : 1-1 di 1 < > | |
| 🕁 Speciali | l messaggi rimasti in Spam per più di 30 giorni vengono eliminati automaticamente. Elimina tutti i messaggi spam adesso | |
| N Posticipati | Webticketing Registrazione Rinnovo Abbonamenti Web STAR MOBILITY SPA - G 15:03 | |
| ⊳ Inviati | | |
| Bozze | | |
| ∧ Meno | | |
| | | |
| | 0 GB di 15 GB utilizzati | |
| ☑ Tutti i messaggi | | |
| Spam | 1 | (GENITORE |
| 🔟 Cestino | | VERI |
| Categorie | | ANCHE |
| 🔅 Gestisci etichette | | |
| | www.starmobility.it | |
| | | |







Se la Registrazione è stata completata correttamente

ARRIVA QUESTA MAIL CON I DATI DI ACCESSO^{*} AL PROFILO DEL GENITORE:











Dopo aver effettuato l'accesso SELEZIONA L'AREA DESIDERATA:







STAR Mobility | TUTORIAL

| Home Dilancia Tangara Dia | Acquista Abbanamante | Pambia Araa | | | | |
|---------------------------|--|-------------------------------------|----------------|----------|-----------------|--------------------|
| | | | | | | Rilascio Tessera R |
| | TESSENINO DI NICONOSCIMIENT | Conia Dati Litente | | | | COMPILA L |
| II/la sottoscritto/a, | | | | | | |
| Cognome * | INSERIRE COGNOME | | | | | "RILASCIO T |
| Newst | | | | | | RICONOS |
| Nome - | | | | | | |
| Residente a * | INSERIRE CITTÀ | Provincia * | INSERIRE PROVI | C.A.P. * | INSERIRE C.A.P. | |
| | Digitare una parte del nome quindi scegliere dall'elenco visualizzato | | | | | |
| Località | INSERIRE LOCALITÀ | | | | | |
| Indirizzo * | INSERIRE INDIRIZZO | | | | | |
| | | | | | | |
| n° * | INSERIRE N° CIVICO | | | | | |
| | Indirizzo di spedizione del Tesserino plas | tificato (Solo se diverso dalla res | idenza) | | | |
| | | | | | | |
| | | ww.starmobilit | by it | | | |
| | VV | ww.starriobili | Ly.IL | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |





Inserisci nella prima parte della scheda I DATI DEL GENITORE

| O DOMANDA DI RILASC | TO TESSERING DI RICONOSCIMENTO | | | | |
|-----------------------|--|----------------------------------|--------|----------|-------|
| | | Copia Dati Utente | | | |
| II/la sottoscritto/a, | | | | | |
| Cognome * | MAMMA O PAPA | | | | |
| | | | | | |
| Nome * | DI GIULIA | | | | |
| | | | | | |
| Residente a * | LODI | Provincia * | LO | C.A.P. * | 26900 |
| | Digitare una parte del nome quindi scegliere dall'elenco visualizzato | | | | |
| Località | INSERIRE LOCALITÀ | | | | |
| Indirizzo * | VIALE ITALIA | | | | |
| | | | | | |
| n° * | 100 | | | | |
| | Indirizzo di spedizione del Tesserino plastific | cato (Solo se diverso della reci | denza) | | |
| | Cindinazo di specizione del tesserino plastino | cato (Solo se diverso dalla resi | uenzaj | | |





Inserisci nella seconda parte della scheda I DATI DEL FIGLIO MINORE

| CHIEDE IL RILASCIO DEL | TESSERINO DI RICONOSCIMENTO | Carica fototessera da file Utilizza i tasti ZOOM e e ZOOM e per inquiadrare la foto e conferma con SALVA |
|------------------------|--|---|
| Intestato a: | | |
| Cognome * | GIULIA | Scegli file tototessera.jpg |
| | | 🗎 Salva I |
| Nome * | FIGLIA DI MAMMA O PAPA | Q Zoom |
| Sesso * | Om ®F | Q. Zoom - |
| | (I NATI ALL'ESTERO DEVONO INDICARE LA NAZIONE DI NASCITA) | Sono accettate fototessere in formato Bitmap / Jpeg |
| Nato a * | INSERIRE CITTÀ | |
| | Digitare una parte del nome quindi scegliere dall'elenco visualizzato | |
| il * | INSERIRE DATA DI NASCITA | |
| Codice Fiscale * | INSERIRE CODICE FISCALE | |
| | | |
| Residente a * | INSERIRE CITTÀ Provincia * INSERIRE PROVII C.A.P. * INSERIRE C.A.F. | DEL FIGLIO MINORENNE |
| | Digitare una parte del nome quindi scegliere dall'elenco visualizzato | CHE VIAGGIA CON STAR MOBILITY E CLICCARE "SALVA" |
| | | (dopo aver posizionato |

COMPILA TUTTI I CAMPI PERSONALI RICHIESTI







Una volta completati i passaggi richiesti, renderai visible LA TESSERA DEL FIGLIO/MINORE (nel profilo del genitore)

| - | | | | | | ~ 12 |
|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--|---|--|-------------------|
| | Rinnove | on-line abbo | namenti | | Terrello 🕶 💄 Benvenuto | , CHIARA - O Esci |
| Home Rilascio Tessera Ric | onoscimento Acquista Abbona | mento Cambia Area | | | | |
| 🔳 Elenco tesserini d'ide | entità associati per l'acquisto | | | | | |
| Per effettuare l'acquisto se | elezionare 🛒 in corrispondenza | del tesserino d'identità interess | iato. | | | |
| • Per la gestione cliccare su | per attivare le relative funzio | malità. | | | | |
| In fase di pagamento, in b | ase ai protocolli di sicurezza 3D Vi | ified by Visa e Mastercard Sec | ureCode, potrebbe esserti richiesto un ulter | ore codice di sicurezza rilasciato dall | a banca emittente la carta di credito. | |
| | | | | | | |
| | Numero Tesserino | Nominativo | Data Scadenza Tesserino | Messaggio Utente | Informazioni | |
| 🛒 🖌 🏅 | 206420 | TARCHI GIULIA | 12/09/2026 | | | |
| | | | | Impo | ta tessera | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |





| MOBILITY | Rinnovo on-lir | ne abbonamenti | [| 🗑 Carrello 🕶 💶 Benvenuto, CF | IARA - | |
|---------------------------------|--|---|---|------------------------------------|--------|--|
| Home Rilascio Tessera Ricono | oscimento Acquista Abbonamento Ca | ambia Area | | | | |
| Per effettuare l'acquisto selez | ionare 🗾 in corrispondenza del tesserino (| d'identità interessato. | | | | |
| • Per la gestione cliccare su | per attivare le relative funzionalità. | | | | | |
| In fase di pagamento, in base | ai protocolli di sicurezza 3D Virified by Visa e | Mastercard SecureCode, potrebbe esserti richiesto un ulter | iore codice di sicurezza rilasciato dalla ba | nca emittente la carta di credito. | | CON |
| | Numero Tesserino Nomi | inativo Data Scadenza Tesserino | Messaggio Utente | Informazioni | | |
| | 206420 | GIULIA 12/09/2026 | | | | DELLA TESS |
| | | | _ | | | RICONOSCII |
| | | | Importa te | obel a | | (anche se a cos |
| | | | Importa te | 3303 | | (anche se a cos |
| | STAR MOBILITY SPA - Viale Italia 100, 20900 | Lodi Cod. Fisc. e Part. IVA 01927700188 Telefono 0371 30283 F Powered by Capgemini Italia S.p.A v.1.0.4.1 Informa | importa te ax 0371 31516 - abbonamentionline@starmo ativa Privacy | bility.it Copyright © 2015 | | (anche se a cos IN UN SEC MOMENTO ACQU L'ABBONAN DEL FIGLIO/M |
| | STAR MOBILITY SPA - Viale Italia 100, 20000 | Lodi Cod. Fisc. e Part. NA 01927700188 Telefono 0371 30283 Fi Powered by Capgemini Italia S.p.A v.1.0.4.1 Inform WWW.starmobility | ax 0371 31516 - abbonamentionline@starmo ativa Privacy .it | bility.≇ Copyright ⊜ 2015 | | (anche se a cos IN UN SEC MOMENTO I ACQU L'ABBONAN DEL FIGLIO/M |
| | STAR MOBILITY SPA - Viale Italia 100, 20900 | Lodi Cod. Fisc. e Part. NA 01927700198 Telefono 0371 30283 Fi Powered by Capgemini Italia S.p.A v.1.0.4.1 Inform www.starmobility | Importa te ax 0371 31518 - abbonamentionline@starmo ativa Privacy | bility.it Copyright © 2015 | | (anche se a cos IN UN SEC MOMENTO ACQU L'ABBONAN DEL FIGLIO/N |







Una volta completati i passaggi richiesti, vedrai **TESSERA + ABBONAMENTO**

| Home R | lilasolo Tessera Ricono: | soimento Acquista A | bbonamento Cambia Area | | | | |
|---------|--------------------------|----------------------------|---|-------------------------|----------------------|--|-------------------------------|
| 🗑 Riepi | logo Carrello | | | | | | |
| | Tesserino | Nominativo | Descrizione | Valido dal | al | Percorso | Importo (€) |
| 面 | 206329 | GIULIA | TESSERINO DI IDENTITÀ | 13/09/2023 | 12/09/2026 | BASIASCO >> LODI FS GRATUITO | 0,00 |
| 1 | 206329 | GIULIA | ANNUALE ORDINARIO | 13/09/2023 | 12/09/2024 | BASIASCO >> LODI FS | 509.00 |
| | | | | ACOUISTA | | То | tale Carrello 509,0 |
| | O in fase di pagame | nto, in base ai protocolli | di sicurezza 3D Virified by Visa e Masterca | rd SecureCode, potrebbe | esserti richiesto un | ulteriore codice di sicurezza rilasciato dalla banca e | mittente la carta di credito. |
| | | | | PayPar VISA | Turnednak | | |
| | O in fase di pagame | nto, in base ai protocoli | di sicurezza 3D Vinifed by Visa e Masteroa | PayPar VISA | esserb richiesto un | ultenore codice di sicurezza n'asciato dalla banca e | mittente la carta di credito. |

CLICCA ACQUISTA SELEZIONANDO SOLO IL TESSERINO!





STAR

STAR Mobility | TUTORIAL

Società soggetta a direzione e coordinamento di STAR S.p.A. Sede legale: Viale Italia, 100 - 26900 Loid - Cod. Univoco: RVBIS4P8 Cap. Sociale (4 400012.0) il: Nortinone al Registro Inprese di Loid C.F. - P.J: 01927790186 - REA: L01451799 - starmobility@pec.it

Spett.le

Lodi, il 13/09/2023

-

Oggetto: Conferma di acquisto titolo di viaggio STAR Mobility S.p.A.

Gentile Buongiorno, nel ringraziarla per aver acquistato l'abbonamento dal canale Web di STAR Mobility S.p.A. Le ricordiamo che l'abbonamento e la tessera di riconoscimento sono disponibili per viaggiare nella APP MySTARMobility disponibile per Android e iOS.

La presente costituisce conferma di acquisto dell'abbonamento, pertanto non è un sostitutivo del titolo di viaggio. Le consigliamo di conservarla per le future detrazioni fiscali.

Riferimenti del titolo di viaggio:

| Data: 13/09/2023 | Documento: Conferma di acquisto | Codice Abbonato: 206420 | | Codice Fisc | ale: |
|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------|-------------|---------|
| | | | | | |
| Validità del titolo di viag | gio: | Tipologia del titolo di viaggio: | | | |
| | | | TESSERINO | | |
| Modalità invio titolo di viaggio: | | Modalità Pagamento: | | | |
| In app My | StarMobility | | Elettronica | | |
| Servizio: | | Percorso: | | Tariff | a: |
| EXTRAUI | RBANO LODI | BASIASCO >> I | | 003 | |
| | | | | | |
| | | Codice Titolo di viaggio | Quantità | Prezzo | Totale |
| | | | | Unitario | Lordo |
| | | 11780/23 | 1 | € 0,0 | 0 € 0,0 |
| | | | | TOTAL | E € 0,0 |

Confidiamo nella tua collaborazione per rendere sempre migliore il servizio online di STAR Mobility; al seguente <u>link</u> le chiediamo di rispondere ad un breve sondaggio sulla sua esperienza di acquisto.



Sede secondaria: Via Cavallotti, 62 - 26900 Lodi - Tel. +39 0382.469293 - Info@starmobility.it - www.starmobility.it

PRENDI NOTA DEL NUMERO DI TESSERA*

Verifica la **mail di conferma** (esempio di lato) del tesserino con i riferimenti del nr. tessera e vai alla pagina di accesso di WEBTICKETING (Slide 6)

> *CONTRASSEGNATO COME "Tesserino di identità"





Registrazione da parte dei GENITORI/TUTORI per: FIGLI MINORENNI









| C starmobility.it/il-tuo-viaggio-con-star-n | | alcosloparturiTime&glorro=2023-06-16&cras13933A07 | 🖈 🖬 🙆 in incognito 🕴 | |
|--|---|--|--------------------------------------|----------------------|
| | | | | |
| | Registrazione operatore per acquisto onlin | e e registrazione utente minorenne per utilizzo app My | StarMobility | INSERI DEL FIGLIC |
| | Nome | | | (n |
| | | | | |
| | Cognome | | | |
| | Nato il (gg/mm/aaaa) | | | |
| | Email | | | |
| | (Attenzione, questo indinzzo varrà come utente e sarà usato per ogni comunicazione) | | | |
| | Ripeti Email | | | |
| | Inserisci il codice | JYL6DZF | | |
| | esattamente come lo visualizzi nell'immagine | | | |
| | | Digitare i caratteri rispettando le lettere maluscole e minuscole Binenera Codice | | |
| STAF | MORII ITY SPA - Viale Italia 100, 26900 Loni Cod. Fiec. e Part. IV | 101927790186 Telefono 0371 30263 Eav 0371 31516 - abbonamentionline@starme | bilitiv it Convright © 2015 | |
| | Pow | ored by Capgemini Italia S.p.A v.1.0.4.1 | annyn oppræn o zoro | |
| | | | | |
| | ww | w.starmobility.it | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | INS | SERISCI I DATI CORRET | ТІ |
| | | n | on ci sara possibilità di correzione | |



Se la Registrazione è avvenuta correttamente **APPARE QUESTA SCHERMATA:**















Se la Registrazione è stata completata correttamente

ARRIVA QUESTA MAIL CON I DATI DI ACCESSO* AL PROFILO DEL FIGLIO/MINORE:

| Webticketing <w a me 👻</w | ebticketing@starmobility.it> | 15:09 (0 minuti fa) 🕁 🕤 🗄 |
|--|---|--|
| Grazie | GIULIA per essersi registrato sul sito per i | l rinnovo abbonamenti di STAR MOBILITY SPA. |
| * I Suoi dati di acces | so sono : | |
| Username : | giulia@gmail.com | |
| Password : 5k7vW | W96 | |
| Effettui il login e co e potrà acquistare | mpleti la Sua registrazione. Successivamente potrà i rinnovi abbonamento che desidera. | à inserire una o più tessere STAR MOBILITY SPA |
| | | |

*CREDENZIALI







Attendi circa 2 ore per il completamento del profilo del figlio/minore





SCARICA E ACCEDI ALL'APP SULLO SMARTPHONE DEL FIGLIO/MINORE POI COLLEGA LA TUA TESSERA

Accesso sullo smartphone dei FIGLI/MINORI a L'APP MYSTAR MOBILITY









SCARICA L'APP MySTAR Mobility sullo smartphone del figlio/minore, dagli store online:













Successivamente al Download **DELL'APP MySTAR Mobility** sullo smartphone del figlio/minore

ACCEDI CON LE CREDENZIALI RICEVUTE PER EMAIL (con il profilo del figlio/minore)









Dopo aver avuto accesso **ALL'APP MySTAR Mobility** sullo smartphone del figlio/minore

COLLEGA LA TESSERA INSERENDO I DATI RICHIESTI







