



STAR
M O B I L I T Y



MySTAR Mobility

starmobility.it

In dettaglio:

- APP
- LOGIN
- ABBONAMENTO
- ASSOCIA TITOLO
- TITOLI ACQUISTATI

Luglio 2023

INSTALLA **MySTAR Mobility** nel tuo smartphone

L'APP MySTAR Mobility per consentire la visualizzazione dei titoli di viaggio, richiede un profilo utente.

Se sei già registrato nel [webticketing di STAR Mobility](#) puoi utilizzare le medesime credenziali: utente e password

Ai nuovi utenti è necessario prima di attivare l'APP, registrarsi (**con i dati di chi utilizzerà il servizio, anche se minorenne**)

nel portale di [webticketing](#), al termine della procedura di registrazione si potrà accedere all'APP utilizzare l'utente e password confermati nel [webticketing](#).



Funzionalità

Descrizione

APP STORE

GOOGLE PLAY

Scarica la versione dell'APP dallo store supportato dal tuo Smartphone.



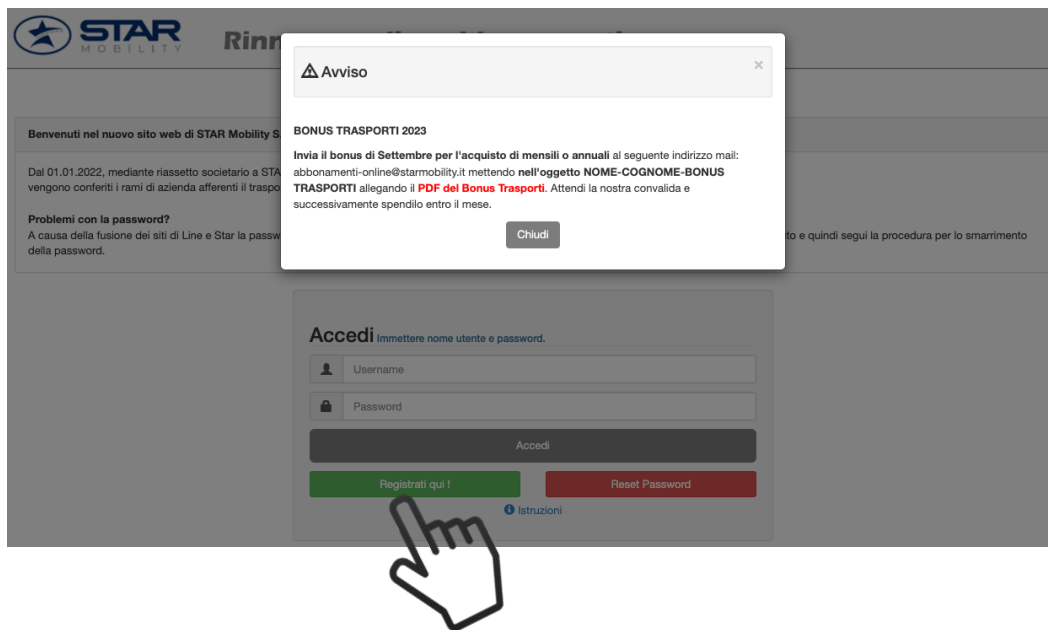
Nello Smartphone cerca l'icona dell'APP MySTAR Mobility e avvia il programma.

Inserimento profilo utente

L'APP è Gratuita ma essendo un contenitore di titoli di viaggio è necessario inserire il proprio nome utente e password per accedere alle funzionalità.

REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE

1 Dal PC vai alla pagina web di [webticketing](https://webticketing.starmobility.it/) di STAR Mobility



Prendi visione dell'avviso e chiudi il popUp

2 Se sei un nuovo utente clicca sul bottone «Registrati qui!»

<https://webticketing.starmobility.it/>



REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE

3

Completa le informazioni per creare il tuo nuovo profilo utente



Rinnovo on-line abbonamenti

Registrazione operatore per acquisto online e registrazione utente minorenni per utilizzo app MyStarMobility


Nome

Cognome

Nato il (gg/mm/aaaa)

Email
(Attenzione, questo indirizzo verrà come utente e sarà usato per ogni comunicazione)

Ripeti Email

Inserisci il codice esattamente come lo visualizzi nell'immagine 

Digitare i caratteri rispettando le lettere maiuscole e minuscole

Informativa ai sensi dell'art. del Regolamento Europeo n. 679/2016 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Informativa completa Privacy al seguente link [Informativa](#)

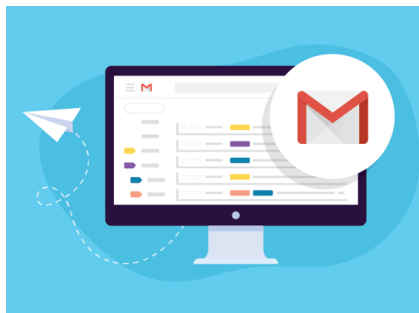
Dichiaro di aver letto e preso atto dell' [Informativa](#) redatta ai sensi dell'art. del Regolamento Europeo n. 679/2016 "Codice in materia di protezione dei dati personali." Sì No



Se i dati sono esatti conferma con il click sul bottone registrati

REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE

4 Controlla nella tua e-mail e nella casella SPAM la ricezione della mail di registrazione



Conferma con il click sul link presente nella mail

5 Controlla la tua e-mail e nella casella SPAM la ricezione della mail con le credenziali di accesso



REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE

6

Accedi sempre da PC alla pagina di login con le credenziali ricevute per mail

ATTENZIONE: al primo login viene chiesto di cambiare la password con una personale.



STAR
MOBILITY

Rinnovo on-line abbonamenti

Benvenuti nel nuovo sito web di STAR Mobility S.p.A.

Dal 01.01.2022, mediante riassetto societario a STAR Mobility S.p.A. vengono conferiti i rami di azienda afferenti il trasporto pubblico locale di Line S.p.A, STAR S.p.A. e PMT S.r.l.

Problemi con la password?
A causa della fusione dei siti di Line e Star la password che utilizzavi per accedere potrebbe non essere più valida. Se riscontri problemi clicca su Serve Aiuto e quindi segui la procedura per lo smarrimento della password.

Accedi Immettere nome utente e password.

Username

.....

Accedi

Registrati qui!

Reset Password

1 Istruzioni

Inserito mail e password conferma con il click sul bottone Accedi

<https://webticketing.starmobility.it/>



REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE

7 A questo punto sei registrato nel servizio [webticketing](#) di STAR Mobility

STAR MOBILITY Rinnovo on-line abbonamenti Carrello Benvenuto,

🌐 Selezionare l'area di proprio interesse per procedere

- VIGEVANO**
Urbano
- LODI e CASALE**
Extraurbano e Urbano
- CREMONA**
Extraurbano
- CERNUSCO SUL NAVIGLIO**
Urbano

Per acquistare la Tessera di Riconoscimento, scegli con il click l'area di interesse del servizio

ACQUISTA LA TESSERA DI RICONOSCIMENTO

- 1 Dopo aver selezionato l'area d'interesse del servizio di trasporto, clicca su RILASCIO TESSERA DI RICONOSCIMENTO



The screenshot shows the STAR MOBILITY website interface. At the top, there is a navigation bar with the STAR MOBILITY logo on the left, the text 'Rinnovo on-line abbonamenti LODI' in the center, and a shopping cart icon labeled 'Carrello' and a user profile icon labeled 'Benvenuto, MAURO' on the right. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with options: 'Home', 'Rilascio Tessera Riconoscimento', 'Acquista Abbonamento', and 'Cambia Area'. The main content area features a blue header with 'Benvenuto!' and a hand cursor pointing to the 'Rilascio Tessera Riconoscimento' menu item. Below this, there is a welcome message: 'Benvenuto nella sezione acquisto on line di abbonamenti e tessere di riconoscimento STAR MOBILITY S.p.A. - per il servizio extraurbano e urbano di Lodi. Cliccare sulla voce di menu di interesse per iniziare la procedura di acquisto.' There are three main content boxes: 1. 'Rilascio nuova tessera LODI' with instructions: 'Se non sei in possesso di una tessera di identità valida clicca sulla voce del menu "Rilascio Tessera Identità" per richiederne una nuova. E' possibile acquistare un'unica tessera abbinando il servizio urbano e quello extraurbano.' 2. 'Abbonamento servizio Extraurbano LODI' with instructions: 'Se sei già in possesso di una tessera di identità valida clicca sulla voce del menu "Acquista Abbonamento" per associare la tua tessera acquistare un abbonamento settimanale, mensile o annuale.' 3. 'Abbonamento servizio Urbano LODI' with instructions: 'Se sei già in possesso di una tessera di identità valida clicca sulla voce del menu "Acquista Abbonamento" per associare la tua tessera e acquistare un abbonamento settimanale, mensile, mensile scolastico o annuale 12 mesi.'



ACQUISTA LA TESSERA DI RICONOSCIMENTO

2

Completa con tutti i dati anagrafici e la foto richiesti nella forma di RICHIEDI TESSERA DI RICONOSCIMENTO

STAR MOBILITY Rinnovo on-line abbonamenti LOGI

Home Rilascio Tessera Riconoscimento Acquista Abbonamento Cambia Area

▼ Carrito - | Benvenuto, MAURO - | ☰ Esit

DOMANDA DI RILASCIO TESSERINO DI RICONOSCIMENTO

Copia Dati Utente

Mia sottoscrizione,

Cognome * INSERIRE COGNOME

Nome * INSERIRE NOME

Residente a * INSERIRE CITTÀ Provincia * INSERIRE PROVINCIA C.A.P. * INSERIRE C.A.P.

Digitare una parte del nome quindi scegliere dall'elenco visualizzato

Località INSERIRE LOCALITÀ

Indirizzo * INSERIRE INDIRIZZO

n° * INSERIRE N° CIVICO

Indirizzo di spedizione del Tesserino plastificato (solo se diverso dalla residenza)

CHIEDE IL RILASCIO DEL TESSERINO DI RICONOSCIMENTO

Intitolato a

Cognome * INSERIRE COGNOME

Nome * INSERIRE NOME

Sesso * M F

(I NATI ALL'ESTERO DEVONO INDICARE LA NAZIONE DI NASCITA)

Nato a * INSERIRE CITTÀ

Digitare una parte del nome quindi scegliere dall'elenco visualizzato

IN * INSERIRE DATA DI NASCITA

Codice Fiscale * INSERIRE CODICE FISCALE

Residente a * INSERIRE CITTÀ Provincia * INSERIRE PROVINCIA C.A.P. * INSERIRE C.A.P.

Digitare una parte del nome quindi scegliere dall'elenco visualizzato

Completa e verifica le informazioni inserite, in particolare il codice fiscale.



ACQUISTA LA TESSERA DI RICONOSCIMENTO

3 Alla conferma dei dati anagrafici per la Richiesta della Tessera di Riconoscimento viene inviata la mail di acquisto della Tessera di Riconoscimento.

4 Controlla nella tua e-mail e nella casella SPAM la ricezione della mail con la ricevuta d'acquisto



5 NON viene inviato il pdf della ricevuta, ora è necessario scaricare l'APP MySTAR Mobility e Seguire le indicazioni per associare la Tessera di Riconoscimento allo smartphon



INSTALLA My STAR Mobility nello smartphone di chi viaggia

Scarica dallo store l'APP
My STAR Mobility



Dalla APP non è possibile acquistare titoli di viaggio.

STAR MOBILITY

Benvenuto in STAR Mobility

Per abbonarti è necessario registrarsi al portale

Inserisci email

Inserisci password

Salva le impostazioni di accesso

Accedi

Hai dimenticato la password?

Non sei iscritto? Iscriviti

STAR Mobility S.p.A.
Viale Italia, 100 26900 Lodi
C.F. e P.Iva 01927790186

Benvenuto in STAR Mobility

Per abbonarti è necessario essere registrati nel portale webticketing il link di seguito:
<https://webticketing.starmobility.it/>



Al termine della registrazione nel portale webticketing, con le medesime credenziali: Utente: mail personale; Password: la tua personale, potrai accedere all'APP e visualizzare i titoli di viaggio acquistati e validati.



Se sei un nuovo utente, prima di accedere nell'APP è necessario dalla pagina web ([link](#)) personalizzare la password, ricevuta nella mail di iscrizione.

Accedi a My STAR Mobility dal tuo smartphone

STAR MOBILITY

Benvenuto in STAR Mobility

Per abbonarti è necessario registrarsi al portale

paolo.rossi@test.it

Salva le impostazioni di accesso

Accedi

Hai dimenticato la password?

Non sei iscritto? Iscriviti

STAR Mobility S.p.A.
Viale Italia, 100 26900 Lodi
C.F. e P.Iva 01927790186



SE L'ABBONATO è il FIGLIO, PER ACCEDERE ALL'APP ASSICURARSI DI UTILIZZARE IL PROFILO UTENTE E LO SMARTPHONE DEL FIGLIO.

Inserire utente e password e
Clicca su Accedi

1

Clicca su accedi per procedere alla verifica utente.

2

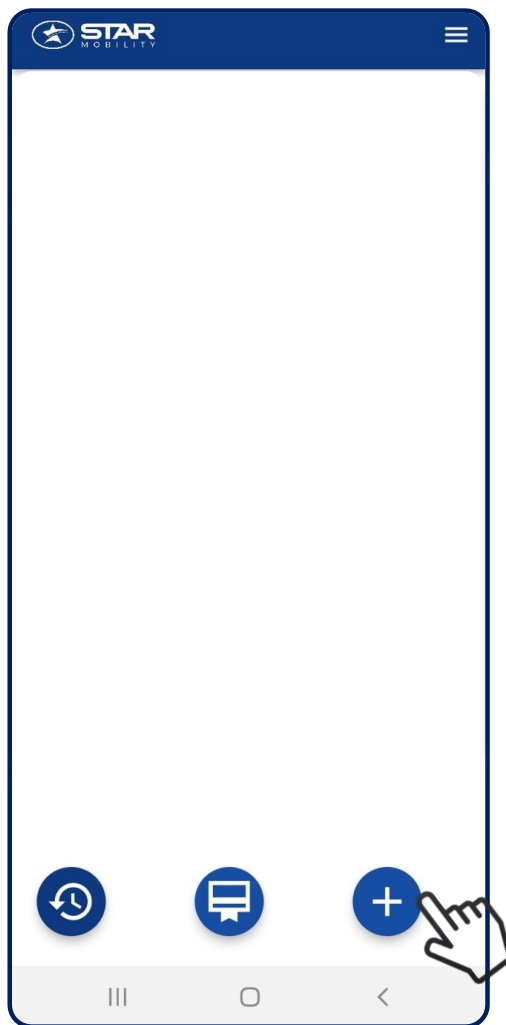
Se non ricordi i tuoi dati di autenticazioni segui la procedura di richiesta cambio password

3

Se non sei un utente registrato STAR Mobility, accedi al portale di webticketing e completa la procedura di Registrazione nuovo utente.



Associazione Dispositivo alla Tessera di Riconoscimento



In questo periodo di accessi massivi all'APP, prima del rilascio della Tessera di Riconoscimento possono trascorrere dall'acquisto anche 60min.

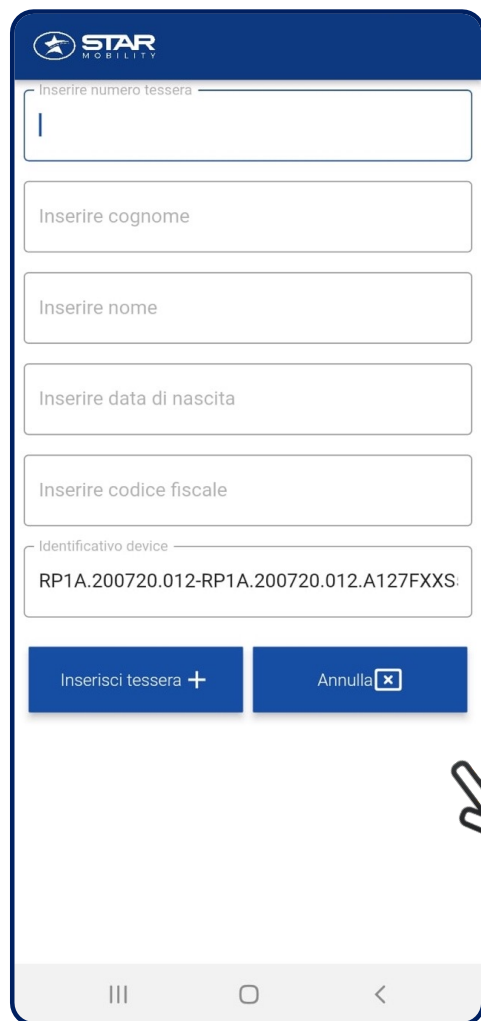
Al primo accesso dal tuo SmartPhone nell'APP My SMART Mobility, è necessario attivare la procedura di identificazione e associazione dispositivo con la tua Tessera di Riconoscimento.

Nel caso di tessere su differenti servizi di trasporto, sarà possibile aggiungerle tutte.

Questa procedura consente di garantire la disponibilità dei tuoi abbonamenti dallo SmartPhone.

Clicca sul bottone  e segui la procedura.

Associazione Dispositivo alla Tessera di Riconoscimento



The screenshot shows a mobile app interface for STAR Mobility. At the top is the STAR Mobility logo. Below it are several input fields: 'Inserire numero tessera' (with a cursor), 'Inserire cognome', 'Inserire nome', 'Inserire data di nascita', and 'Inserire codice fiscale'. Below these is a field for 'Identificativo device' containing the text 'RP1A.200720.012-RP1A.200720.012.A127FXXS'. At the bottom of the form are two buttons: 'Inserisci tessera +' and 'Annulla x'. A hand icon is pointing at the bottom right corner of the app screen.

1

Inserire tutti i dati nei campi richiesti.



Associazione Dispositivo alla Tessera di Riconoscimento

STAR MOBILITY

Inserire numero tessera

Rossi

Paolo

28-09-1972

RSSPLA72P28G160J

Identificativo device

RP1A.200720.012-RP1A.200720.012.A127FXXS

1 2 3

4 5 6 Succ.

7 8 9

0

2

Dopo aver completato tutti i dati richiesti
Clicca il tasto Succ. per procedere



Associazione Dispositivo alla Tessera di Riconoscimento



In seguito alla verifica dei dati inseriti, cliccando viene visualizzato il Titolo di Viaggio Acquistato e disponibile.

Clicca sul blocco visualizzato per visualizzare l'abbonamento.



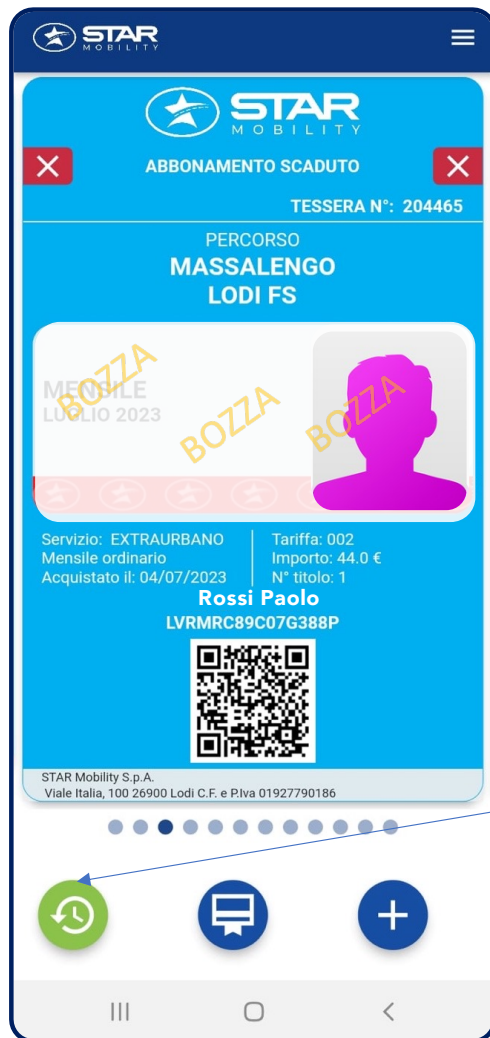
Visualizzazione abbonamento MENSILE - Valido



Funzionalità dell'APP MySMARTMobility:

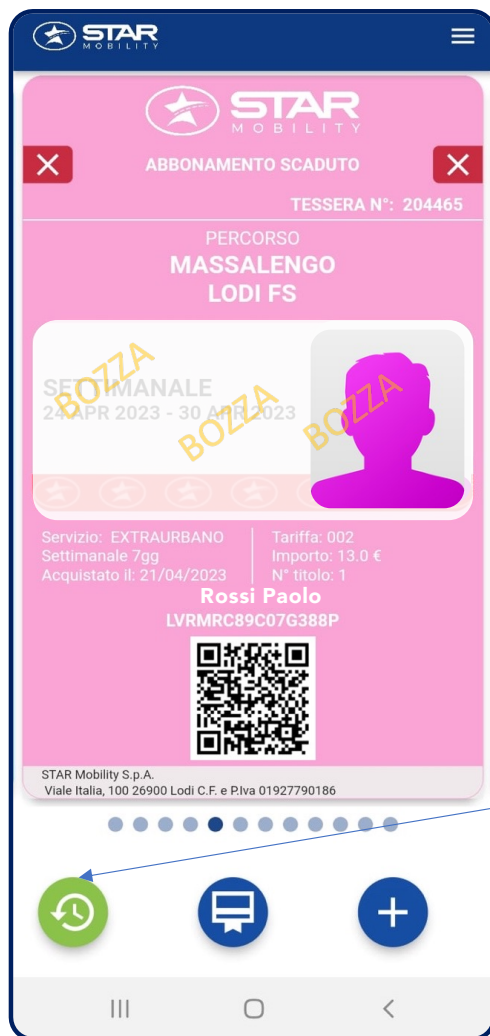
- 1 Visualizza archivio Titoli di Viaggio Acquistati e scaduti
- 2 Visualizza Titoli di Viaggio Acquistati e attivi
- 3 Aggiungi la tua Tessera di riconoscimento

Visualizzazione abbonamento MENSILE - Scaduto



Nella sezione archivio dell'APP MySMARTMobility, Vengono spostati tutti i titoli di viaggio acquistati e scaduti.

Visualizzazione abbonamento SETTIMANALE - Scaduto



Nella sezione archivio dell'APP MySMARTMobility, Vengono spostati tutti i titoli di viaggio acquistati e scaduti.