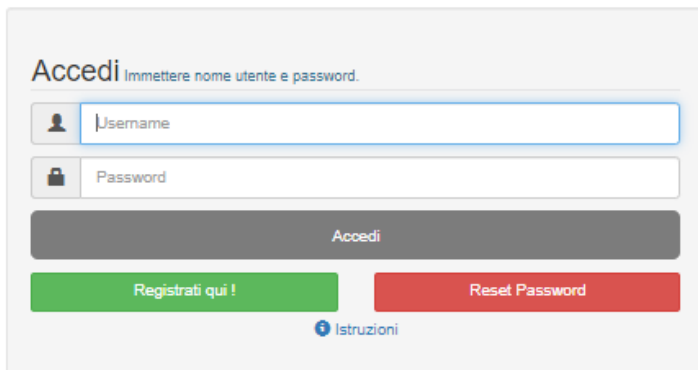


Acquisto tessera identificativa

1) Accedere all'area personale STAR MOBILITY ed effettuare il login

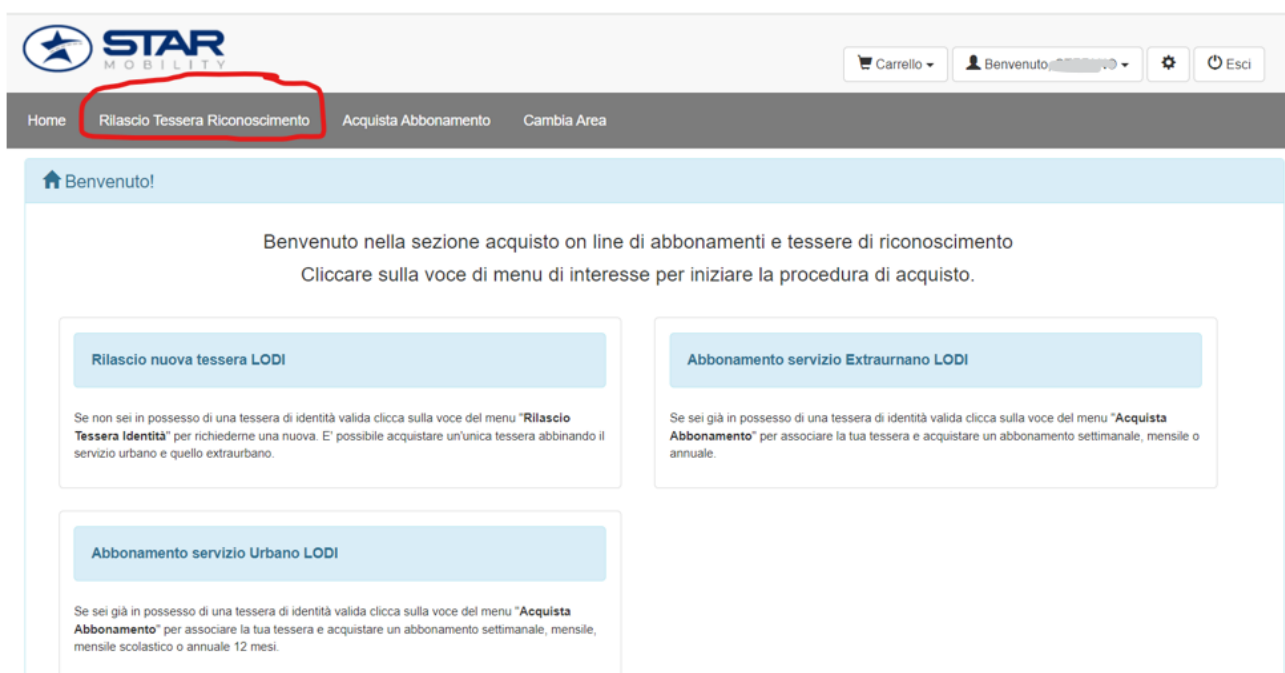


2) Selezionare l'area di interesse

🌐 Selezionare l'area di proprio interesse per procedere



3) Cliccare sull'icona "Rilascio Tessera di Riconoscimento"



4) Si aprirà la seguente schermata dove

Home | Rilascio Tessera Riconoscimento | Acquista Abbonamento | Cambia Area

DOMANDA DI RILASCIO TESSERINO DI RICONOSCIMENTO

Il/la sottoscritto/a.

Cognome *

Nome *

Residente a * Provincia * C.A.P. *

Digitare una parte del nome quindi scegliere dall'elenco visualizzato

Località

Indirizzo *

n° *

Indirizzo di spedizione del Tesserino plastificato (Solo se diverso dalla residenza)

CHIEDE IL RILASCIO DEL TESSERINO DI RICONOSCIMENTO
Intestato a:

Cliccando su “copia dati utente” il sistema compilerà automaticamente i dati prendendoli dall’area/utenza personale;

Spuntando invece l’icona accanto alla dicitura “Indirizzo di spedizione del Tesserino plastificato (solo se diverso dalla residenza)” sarà possibile specificare l’indirizzo al quale si vorrà ricevere la tessera mediante la compilazione della seguente parte (opzione valida se si sceglie successivamente modalità di ritiro “SPEDIZIONE A CASA”)

Indirizzo di spedizione del Tesserino plastificato (Solo se diverso dalla residenza)

Città * Provincia * C.A.P. *

Digitare una parte del nome quindi scegliere dall'elenco visualizzato

Località

Via/Piazza

n°

Attenzione nel caso di richiesta tessera per conto di minori è necessario compilare la seguente parte sostituendo i dati proposti in automatico dal sistema

CHIEDE IL RILASCIO DEL TESSERINO DI RICONOSCIMENTO
Intestato a:

Cognome *

Nome *

Sesso * M F

(I NATI ALL'ESTERO DEVONO INDICARE LA NAZIONE DI NASCITA)

Nato a *

Digitare una parte del nome quindi scegliere dall'elenco visualizzato

ii *

Codice Fiscale *

Residente a * Provincia * C.A.P. *

Digitare una parte del nome quindi scegliere dall'elenco visualizzato

Località

Indirizzo *

n° *
* Obbligatorio

Email *

Telefono *
* Obbligatorio

Modalità ritiro tesserino *

Ai fini di verifica dichiara che:

L'intestatario del tesserino è

Selezionare il tipo servizio
 URBANO
 EXTRAURBANO + URBANO
 EXTRAURBANO

Percorso di utilizzo

* Campi Obbligatori

N.B. Per quanto riguarda la modalità di ritiro così come la professione una volta scelta non può più essere modificata a posteriori

Se si seleziona “URBANO” allora è sufficiente selezionare ad esempio tra l’urbano di Lodi e quello di Casalpusterlengo

Selezionare il tipo servizio
 URBANO
 EXTRAURBANO + URBANO
 EXTRAURBANO

Percorso di utilizzo

Nel caso di selezione EXTRAURBANO+URBANO è necessario (come da esempio sotto riportato) specificare non solo il percorso di utilizzo Extra-urbano ma anche l’area urbana scegliendola ad esempio tra Lodi e Casalpusterlengo

STAR MOBILITY Carrello - Benvenuto, STEFANO - Esci

Home Rilascio Tessera Riconoscimento Acquista Abbonamento Cambia Area

Modalità ritiro tesserino *

Ai fini di verifica dichiara che:

L'intestatario del tesserino è

Selezionare il tipo servizio
 URBANO
 EXTRAURBANO + URBANO
 EXTRAURBANO

Percorso di utilizzo

Tratta di utilizzo urbano

Nel caso di selezione EXTRAURBANO viene richiesto di selezionare il percorso di utilizzo come da esempio

Selezionare il tipo servizio
 URBANO
 EXTRAURBANO + URBANO
 EXTRAURBANO

Percorso di utilizzo

* Campi Obbligatori

5) Fleggare l'icona in basso al centro "conferma dichiarazione"

REGOLAMENTO/CONDIZIONI DI VENDITA "ON LINE"

Art. 10 - **NORMATIVA APPLICABILE**
Per quanto qui non espressamente richiamato, deve intendersi applicabile la normativa italiana e quella della UE.

Art. 11 - **FORO COMPETENTE**
Eventuali controversie sulla interpretazione ed esecuzione del presente contratto saranno deferite al Foro di Lodi.

Preso atto delle condizioni di richiesta del tesserino di identità e dell'informativa sul trattamento dei dati personali, con la sottoscrizione del presente modulo accetto quanto sopraindicato ed acconsento al trattamento, alla comunicazione ed alla diffusione dei dati personali miei e/o del tesserino di identità, nei limiti e per le finalità precisate nell'informativa stessa ai sensi del D.Lgs. 196 del 30/06/2003. Rimane fermo che tale consenso è condizionato al rispetto della vigente normativa. In fede.

Data 27/08/2024

Il/La dichiarante
 Conferma Dichiarazione

6) Caricare la fototessera selezionandola dal proprio dispositivo mediante il tasto "scegli file"

Carica fototessera da file
Utilizza i tasti ZOOM + e ZOOM - per inquadrare la foto e conferma con SALVA

Nessun file selezionato

Sono accettate fototessere in formato Bitmap / Jpeg

Consenso sul trattamento dei dati personali D.Lgs. 196-30/06/2003: I dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo. Si rilascia il consenso al trattamento dei dati personali per il completamento della pratica a norma del D.Lgs. 196 del 30 Giugno 2003.

Data 27/08/2024

Accenso Non Accenso

7) Fleggare acconsento

Consenso sul trattamento dei dati personali D.Lgs. 196-30/06/2003: I dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo. Si rilascia il consenso al trattamento dei dati personali per il completamento della pratica a norma del D.Lgs. 196 del 30 Giugno 2003.

Data 27/08/2024

Accenso Non Accenso

I recapiti telefonici, gli indirizzi postali e di posta elettronica eventualmente forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni istituzionali e di servizio o comunque inerenti iniziative promosse da Star Mobility S.p.A. a beneficio dell'utenza, tra cui comunicazioni agli abbonati e rilevazioni del grado di soddisfazione del cliente. I recapiti telefonici, gli indirizzi postali e di posta elettronica non potranno essere oggetto di diffusione o comunicazione al di fuori dai casi previsti dalla legge e, comunque, secondo le modalità consentite.

Data 27/08/2024

Accenso Non Accenso

8) Cliccare sul tasto "salva"

9) Una volta salvato comparirà la seguente schermata

Elenco tesserini d'identità associati per l'acquisto

Per effettuare l'acquisto selezionare in corrispondenza del tesserino d'identità interessato.

Per la gestione cliccare su per attivare le relative funzionalità.

In fase di pagamento, in base ai protocolli di sicurezza 3D Verified by Visa e Mastercard SecureCode, potrebbe esserti richiesto un ulteriore codice di sicurezza rilasciato dalla banca emittente la carta di credito.

| Numero Tesserino | Nominativo | Data Scadenza Tesserino | Messaggio Utente | Informazioni |
|------------------|------------|-------------------------|------------------|--------------|
| 20736 | | 26/08/2029 | | |

10) Cliccare sul tasto carrello e vedrete che l'icona in alto a destra mostrerà i prodotti messi nel carrello e relativa descrizione

Carrello 1 Benvenuto

Hai 1 elemento/i a carrello:

- 20736 - TESSERINO DI IDENTITÀ € 10,00

Vai al carrello

11) Cliccare sull'icona verde vai al carrello e si apre la seguente pagina dove cliccando su acquista si potrà procedere con il pagamento

STAR MOBILITY

Carrello 1 Benvenuto, STEFANO

Home Rilascio Tessera Riconoscimento Acquista Abbonamento Cambia Area

Riepilogo Carrello

| Tesserino | Nominativo | Descrizione | Valido dal | al | Percorso | Importo (€) |
|-----------|------------|-----------------------|------------|------------|----------------------------|-------------|
| 20736 | | TESSERINO DI IDENTITÀ | 27/08/2024 | 26/08/2029 | URBANO LODI >> URBANO LODI | 10,00 |

Totale Carrello 10,00 €

ACQUISTA

In fase di pagamento, in base ai protocolli di sicurezza 3D Verified by Visa e Mastercard SecureCode, potrebbe esserti richiesto un ulteriore codice di sicurezza rilasciato dalla banca emittente la carta di credito.

PayPal VISA Mastercard

12) Nella seguente schermata sarà possibile scegliere il metodo di pagamento in base al quale verrà richiesta la compilazione di opportuni dati

STAR MOBILITY

payment by Banca Sella

Lingua Italiano

ORDINE

Importo: €10,00

Esercente: STAR MOBILITY SPA

Codice ordine: p43ijmz4rjaqo2obapb1k 44x-123511

> Modalità pagamento

Seleziona la modalità di pagamento preferita

VISA PayPal MyBank PAY

13) Quando il pagamento è terminato comparirà la seguente scritta

> Modalità di pagamento > Inserimento dati > Riepilogo dati > **Esito** > Torna al negozio

✓ IL VOSTRO PAGAMENTO E' STATO AUTORIZZATO

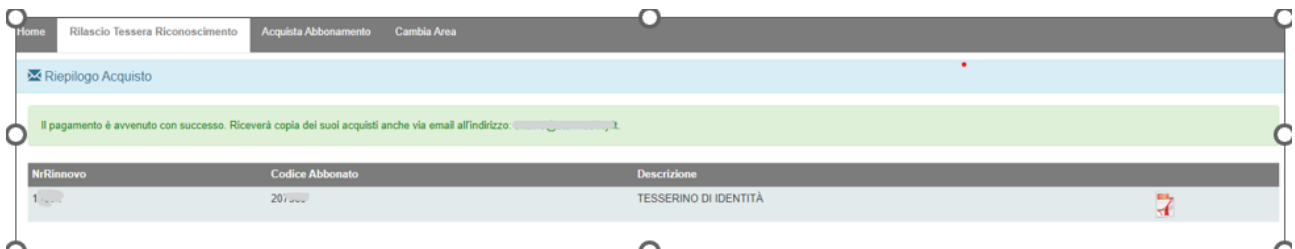
Torna al negozio

[Cookie Policy](#) [Accessibility Statement](#)

14) Cliccare sul tasto “Torna al negozio”

Torna al negozio

15) Comparirà la seguente pagina dove viene indicato che a breve si riceverà copia del proprio acquisto ossia il dettaglio della tessera



| N°Rinnovo | Codice Abbonato | Descrizione |
|-----------|-----------------|-----------------------|
| 1 | 207000 | TESSERINO DI IDENTITÀ |

16) L'e-mail ricevuta avrà un contenuto identico a quello sotto riportato

p43ijmz4rjaqo2obapb1k44x-123511_10632.pdf
126 KB

Gentile [nome],
nel ringraziarla per aver acquistato dal canale Web di STAR Mobility S.p.A.
Le ricordiamo che l'abbonamento e la tessera di riconoscimento sono disponibili per viaggiare nella APP MyStarMobility, reperibile nello store del suo dispositivo. Al seguente link è disponibile il relativo manuale d'uso:

https://starmobility.it/wp-content/uploads/2023/09/APP_MySTARMobility_1.pdf

Dal 04.09 i titoli di viaggio e le tessere non vengono più inviati via PDF.

In allegato troverà la ricevuta relativa ai suoi acquisti la quale non è un sostitutivo del titolo di viaggio. Le consigliamo di conservarla per le future detrazioni fiscali.

Riepilogo acquisto:
Codice Transazione : 660288
Numero Rinnovo : p43ijmz4rjaqo2obapb1k44x-123511

17) Cliccando sul file pdf ricevuto si aprirà il dettaglio che oltre ad essere visualizzato dovrà essere stampato e portato con se per poter circolare sui mezzi assieme all'abbonamento sottoscritto in attesa di ricevere o ritirare la tessera di riconoscimento fisica. In alternativa

L'utente potrà scaricare l'APP STAR MOBILITY dove potrà visualizzare sia la propria tessera identificativa sia il proprio abbonamento.



STAR Mobility S.p.A.
Società soggetta a direzione e coordinamento di STAR S.p.A.
Sede legale: Viale Italia, 100 - 20080 Lodi - Cal. Univoce: RW05498
Cap. Sociale € 4.628.023,00 i.v. - Iscrizione al Registro Imprese di Lodi
C.F. - P.I. 09427790266 - REA: LO461799 - starmobility@pac.it

Spett.le

Lodi, il 27/08/2024

Oggetto: Conferma di acquisto titolo di viaggio STAR Mobility S.p.A.

Gentile Buongiorno,
nel ringraziarla per aver acquistato l'abbonamento dal canale Web di STAR Mobility S.p.A.
Le ricordiamo che l'abbonamento e la tessera di riconoscimento sono disponibili per viaggiare nella APP MySTAR Mobility disponibile per Android e iOS.

La presente costituisce conferma di acquisto dell'abbonamento, pertanto non è un sostitutivo del titolo di viaggio. Le consigliamo di conservarla per le future detrazioni fiscali.

Riferimenti del titolo di viaggio:

| | | | |
|--|------------------------------------|--|---|
| Titolo di Viaggio intestato a: | | STEFANO TAINO | |
| Data: 27/08/2024 | Documento: Conferma di acquisto | Codice Abbonato: 10 | Codice Fiscale: |
| Validità del titolo di viaggio: | | Tipologia del titolo di viaggio: TESSERINO | |
| Modalità invio titolo di viaggio: In app MyStarMobility | | Modalità Pagamento: Elettronica | |
| Servizio: URBANO LODI | | Percorso: | Tariffa: |

| Codice Titolo di viaggio | Quantità | Prezzo Unitario | Totale Lordo |
|---|----------|-----------------|----------------|
| 10 | 1 | € 10,00 | € 10,00 |
| TOTALE | | | € 10,00 |

Al seguente [link](#) la procedura per visualizzare l'abbonamento personale o dei figli in APP.

Confidiamo nella tua collaborazione per rendere sempre migliore il servizio online di STAR Mobility; al seguente [link](#) le chiediamo di rispondere ad un breve sondaggio sulla sua esperienza di acquisto.



Sede secondaria: Via Cavallotti, 62 - 26030 Lodi - Tel. +39 0382 409201 - info@starmobility.it - www.starmobility.it

N.B. Qualora l'utente voglia procedere con l'acquisto dell'abbonamento presso le nostre biglietterie o le nostre rivendite autorizzate senza aver ancora ritirato o ricevuto la propria tessera identificativa dovrà comunicare all'operatore il "CODICE ABBONATO" (cerchiato in rosso nell'immagine sopra riportata).