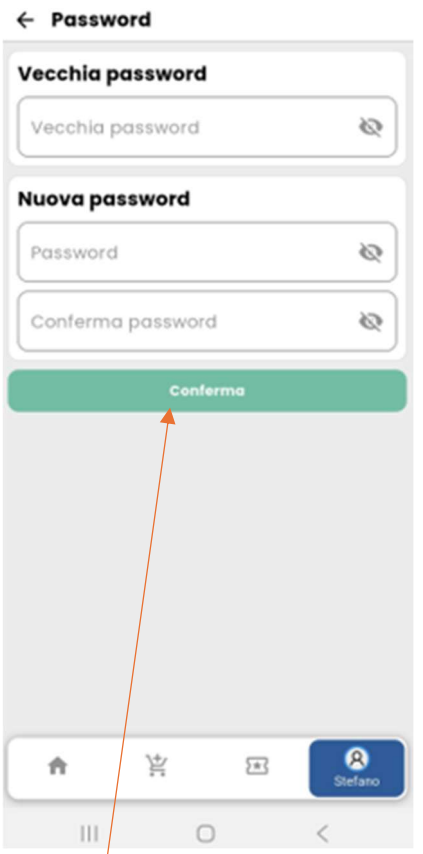
Procedura associazione nuovo utente

Nel caso di utente registrato sul portale Web-Ticketing che decide di utilizzare per la 1° volta l'App My Star Mobility (scaricabile da Apple Store o Google Play) o che installa l'App su un nuovo dispositivo è sufficiente seguire la procedura sotto riportata

Effettuare il login inserendo stessa e-mail e password con i quali è stata fatta la registrazione sul portale web-ticketing dell'utente.

In caso di dimenticanza pwd cliccare sull'apposito tasto e seguire la procedura.

Una volta effettuato l'accesso cliccando sull'icona in basso a destra è possibile vedere i dettagli del proprio profilo e modificare alcune informazioni

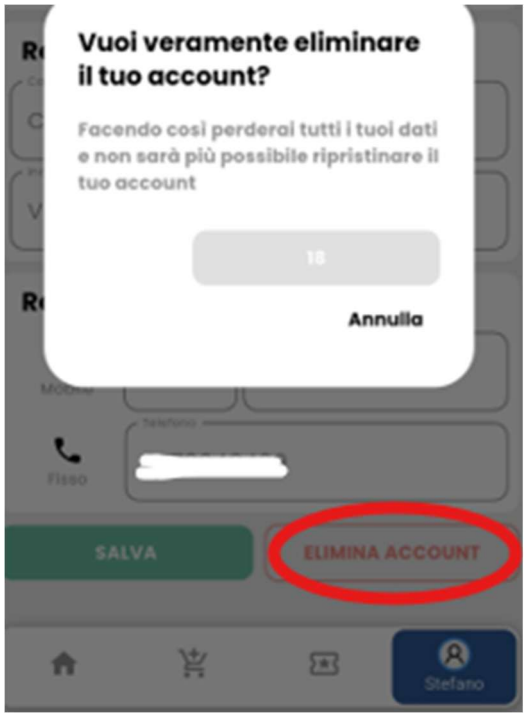


Modificare la Pwd impostandone una nuova e cliccando poi sul tasto **"Conferma".**

Verificare i dati presenti nell’anagrafica ed eventualmente modificarli + Verificare che la tessera sia stata importata

Cliccare su **“Salva”** un volta ultimate le modifiche

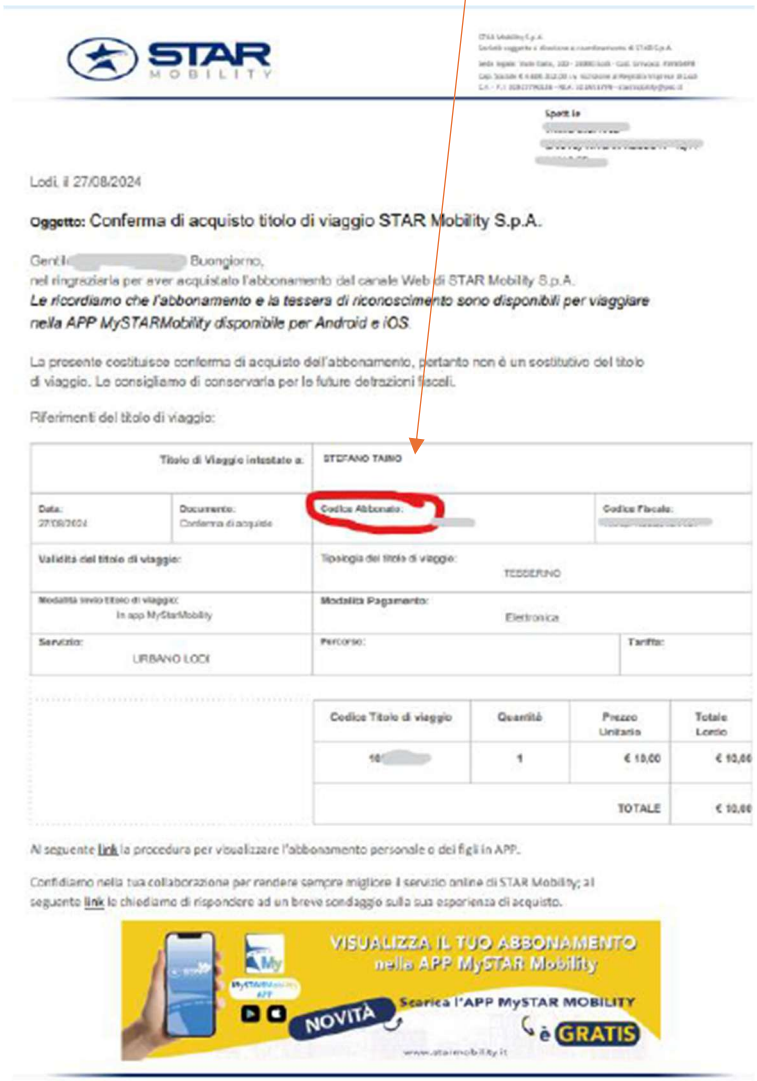
N.B. CLICCANDO SUL TASTO ELIMINA ACCOUNT SI CANCELLERA’ IL PROPRIO UTENTE DA QUALSIASI PORTALE IN MODO DEFINITIVO E NON SARA’ POSSIBILE ALCUN RIPRISTINO



CLICCARE IMMEDIATAMENTE SU ANNULLA SE SI VUOLE MANTENERE LA PROPRIA UTENZA ATTIVA

Dall’Home page cliccare su **“Gira”** per visualizzare la propria tessera digitale da mostrare in fase di controlleria

Qualora la tessera non compaia in automatico è necessario ripetere l'operazione di associazione: recuperare il codice abbonato accedendo al portale Web-ticketing o in alternativa recuperare l'e-mail/ricevuta d'acquisto pdf all'interno della quale è indicato **il codice abbonato** coincidente con il **codice tessera digitale** necessario ad aggiungere la propria tessera sull'App.



Lodi, il 27/08/2024

Oggetto: Conferma di acquisto titolo di viaggio STAR Mobility S.p.A.

Gent.le [redacted] Buongiorno,
nel ringraziarla per aver acquistato l'abbonamento del canale Web di STAR Mobility S.p.A.
Le ricordiamo che l'abbonamento e la tessera di riconoscimento sono disponibili per viaggiare nella APP MySTARMobility disponibile per Android e iOS.

La presente costituisce conferma di acquisto dell'abbonamento, pertanto non è un sostitutivo del titolo di viaggio. Le consigliamo di conservarla per le future detrazioni fiscali.

Riferimenti del titolo di viaggio:

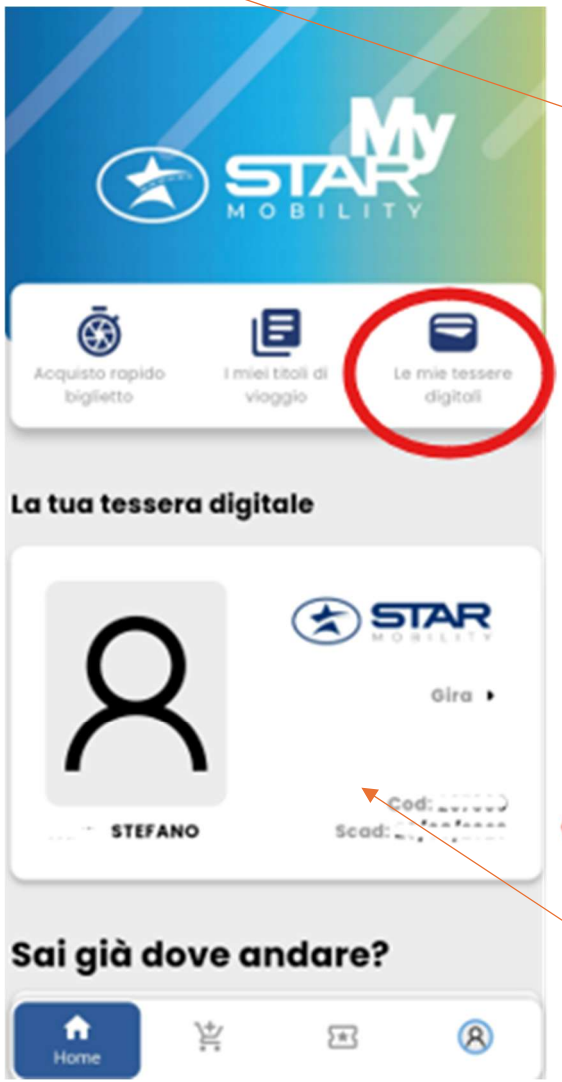
Titolo di Viaggio intestato a:	STEFANO TAMO		
Data: 27/08/2024	Documento: Conferma di acquisto	Codice Abbonato: [redacted]	Codice Fiscale: [redacted]
Validità del titolo di viaggio:		Tipologia del titolo di viaggio: TESSERINO	
Modalità invio titolo di viaggio: In app MyStarMobility		Modalità Pagamento: Elettronica	
Servizio: URBANO LODI		Percorso:	Tariffa:

Codice Titolo di viaggio	Quantità	Prezzo Unitario	Totale Lordo
10[redacted]	1	€ 10,00	€ 10,00
		TOTALE	€ 10,00

Al seguente link la procedura per visualizzare l'abbonamento personale o dei figli in APP.

Confidiamo nella tua collaborazione per rendere sempre migliore il servizio online di STAR Mobility; al seguente link ti chiediamo di rispondere ad un breve sondaggio sulla sua esperienza di acquisto.

7) Associare la tessera sull'app compilando i seguenti campi:



8) La tessera verrà visualizzata all'interno dell'apposita sezione dell'App